



Föreningen för Förvaltningsinformation

# Tekniska rådet

## Regelverk för

# Support fi2xml

---

1

## BAKGRUND

Föreningen för Förvaltningsinformation (FFI) utvecklar och förvaltar fi2xml. FFI vill med följande supportåtaganden öka föreningens service till de medlemmar som utvecklar applikationer omfattande kommunikation med fi2xml.

Supporten omfattar:

- Basset- Rådgivning/support till medlemmar i föreningen som inte tecknat avtal om support.
- Utvecklingsupport- Meddelandesupport detaljerad avseende meddelandet eller fi2XML beståndsdelar samt användningen av klass och värdelistor.
- Utvecklingsstöd- Konsultation avseende specifika lösningar i tillämpningar.

## BASSUPPORT

Vänder sig till medlemmar ang. meddelanden och fi2XML.

Syftet med denna supportnivå är att, till föreningens medlemmar, skapa en informationskanal för att reda ut begrepp och frågeställningar runt fi2xml och de meddelanden som är framtagna. Bassupporten är avgiftsfri (ingår i serviceavgiften).

De frågor som kan besvaras skall inte vara av utredande karaktär. Medlem har möjlighet att ställa 2 frågor per år. Frågor ställs genom e-post som finns tillgänglig på fi2- hemsida under medlemssidor. Frågor som har med behov av utveckling att göra skickas till tekniska rådets presidium för ytterligare behandling.

Ansökan om utveckling kan även göras direkt på föreningens hemsida (<http://www.fi2.se/sa/node.asp?node=342>). Där publiceras också valda delar av frågor och svar som kommit upp, som en typ av FAQ.



Föreningen för Förvaltningsinformation Vasagatan 52, 111 20 Stockholm

Tel 08-23 32 40. Fax 08-20 38 28., Mobil 0735-110 499 E-post [info@fi2.se](mailto:info@fi2.se) Bankgiro 5505-2930



Föreningen för Förvaltningsinformation

## UTVECKLINGSSUPPORT

Lämnas via e-post och telefon till de medlemmar som abonnerat på tjänsten. I denna tjänst kan man ställa frågor om implementering av meddelanden samt hur klass och värdelistor kan/skall användas. Utvecklingssupporten har som mål att klara av att svara på alla frågor inom en vecka och skall innan nästa arbetsdags slut dag återkomma med handlingsplan om frågeställningen inte går att svara på direkt.

Utvecklingssupporten skall om det visar sig att behov om utveckling av fi2xml behövs eller att någon klass- eller värdelista behöver kompletteras/läggas upp underrätta Tekniska rådet om behovet.

Allmängiltiga resultat av arbetet publiceras på en hemsida som är tillgänglig för alla som abonnerar på tjänsten. Eftersom arbetsinsatsen är större i början av nyttjandet av denna tjänst är avgiften högre första året än de följande åren. Taxan bestäms årligen av FFI

De som kan abonnera på tjänsten är medlemmar och utvecklare som bygger tillämpningar baserade på fi2xml.

I den produkt som går under arbetsnamnet fi2express avser Åkej att i sådant fall ha med denna support inkluderad i produkten.

Denna kanal är den enda tillgängliga för icke medlemmar att få support om fi2xml.

## UTVECKLINGSSTÖD

Är ett tillägg till tjänsten Utvecklingssupporten. Denna form av support levererar utvecklingsstöd i form av tillämpningsanpassade problemlösningar, systemeringsstöd och programmeringsstöd. Detta ersätts löpande och med en taxa som årligen bestäms av FFI.

Stockholm den 1 juni 2010



Föreningen för Förvaltningsinformation Vasagatan 52, 111 20 Stockholm

Tel 08-23 32 40. Fax 08-20 38 28., Mobil 0735-110 499 E-post [info@fi2.se](mailto:info@fi2.se) Bankgiro 5505-2930